



A Inframoura é uma empresa municipal cuja missão é a prestação de um serviço de excelência na gestão, conservação e manutenção do espaço público de Vilamoura e de Vila Sol.

Este é um território que se constitui como uma referência a nível nacional e internacional para visitar, residir ou trabalhar. Aqui se concentra uma relevante oferta de alojamento turístico de qualidade, alguns dos melhores campos de golfe da Europa, uma Marina de referência, uma significativa extensão de ciclovias e uma qualidade urbanística ímpar. Dispõe ainda de praias de grande qualidade e oferece experiências únicas para quem gosta de um contacto mais profundo, sensitivo-emocional com a Natureza e um sítio arqueológico de grande valor patrimonial.

Orientada por uma cultura de rigor, persegue o sucesso através do trabalho de equipa e das relações de confiança desenvolvidas com as partes interessadas, das quais destacamos os clientes, colaboradores e empresários.

A Organização norteia a sua atuação assente nos seguintes eixos estratégicos:

- **Recursos organizacionais:** suportada em princípios de organização e eficiência, a Inframoura desenvolve-se organizacionalmente apoiada no princípio da administração aberta, apostando na coesão interna, e na boa gestão financeira assim como na busca de informação/ comunicação atempada, frequente e clara, utilizando os diferentes meios;
- **Ambiente:** apostando no desenvolvimento de políticas que garantam a sustentabilidade ambiental do território;
- **Mobilidade:** incentivando modos de mobilidade suave e o desenvolvimento de uma política de mobilidade integrada;
- **Gestão do espaço público:** espelhando a preocupação com o ordenamento e regulação das atividades desenvolvidas e na acessibilidade para todos;
- **Infraestruturas:** garantindo a existência de redes infraestruturais adequadas e disponíveis de forma a assegurar um serviço eficaz;
- **Inovação:** procurando superar-se a cada dia na identificação de soluções inovadoras e diferenciadoras que aumentem a qualidade de vida, na lógica de uma cidade sábia.

Antecipar as necessidades e exceder as expectativas daqueles que escolheram Vilamoura e Vila Sol como destino residencial, turístico ou empresarial é, desta forma, o principal desafio que se coloca a quem gere este território.

Para o efeito, contamos com a colaboração e empenho de todos os que, de uma forma ou de outra, vivenciam este território de excelência. Para este desiderato, os colaboradores da Inframoura desempenham um papel fulcral.

Por tudo isso, garantimos que em cada ação desenvolvida e serviço prestado, temos em consideração:

- Satisfação do cliente e outras partes interessadas, garantindo a identificação e satisfação dos requisitos aplicáveis;
- Cumprimento das obrigações de conformidade associadas às atividades desenvolvidas, sejam elas decorrentes de legislação, de normas ou outros referenciais;
- Aposto de forma efetiva na melhoria contínua das atividades desenvolvidas, nos serviços prestados, na organização e seu sistema de gestão;
- Desenvolvimento de ações com vista a assegurar a proteção do ambiente, incluindo a prevenção dos elementos poluentes e a promoção de iniciativas locais e globais com vista à utilização sustentável de recursos, à mitigação e a adaptação às alterações climáticas e à proteção da biodiversidade e dos ecossistemas;
- Promoção do conhecimento, do crescimento pessoal e profissional de todos os colaboradores e parceiros da Inframoura.

